

# INFORMATIONEN UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN BEZÜGLICH DER AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS

## Widerrufsrecht :

Sie haben ein Widerrufsrecht von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den bestellten Artikel physisch in Besitz genommen haben (im Falle der Bestellung mehrerer Artikel und einer Lieferung in Teilen zählt dieses Recht ab dem Zeitpunkt, an dem der letzte Artikel physisch in Besitz genommen wurde).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns vor Ablauf der Widerrufsfrist schriftlich (ohne Angabe von Gründen) per Post oder E-Mail unter folgenden Kontaktdaten über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren:

Postanschrift : TEMPUS ACQUISITION, 1 Rue Peternelchen, L2370 HOWALD, Luxembourg

E-Mail-Adresse : [contact@lesambassadeurs.lu](mailto:contact@lesambassadeurs.lu) (auf elektronischem Weg, Sie erhalten als Antwort eine Empfangsbestätigung)

Sie können dazu das beigefügte, vollständig ausgefüllte Formular verwenden, das jedoch nicht zwingend erforderlich ist. Wenn Sie uns Ihre Anfrage per freier Post, sei es auf Papier oder elektronisch, zukommen lassen, geben Sie bitte im Interesse einer bestmöglichen Bearbeitung Folgendes an: das Datum der Anfrage, Ihre vollständigen Kontaktdaten, Ihre Bestellnummer und Ihr Bestelldatum sowie die Referenz(en) des/der zurückgesandten Artikels/Artikel und das Datum, an dem Sie das Produkt erhalten haben. Im Falle einer Papieranfrage per Post vergessen Sie bitte nicht, Ihre Unterschrift anzubringen.

## Widerrufseffekte :

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir die erhaltenen Zahlungen für die zurückgesandten Produkte einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem wir über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, unterrichtet worden sind. Die Rückzahlung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich ein anderes Zahlungsmittel gewählt (Bestellungen, die mit Guthaben oder Geschenkgutscheinen bezahlt wurden, können nur mit Guthaben oder Geschenkgutscheinen zurückerstattet werden); in jedem Fall entstehen Ihnen durch diese Rückzahlung keine Kosten.

Die Rückzahlung kann aufgeschoben werden, bis wir die zurückgesandte Ware wieder erhalten haben oder einen Nachweis über den Versand der Ware erbracht haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

**\*Die direkten Kosten für die Rücksendung der Ware sind von Ihnen zu tragen.\***

Die Produkte, für die Sie eine Gravur angefordert haben, sind personalisiert und werden für den Wiederverkauf ungeeignet. Diese Produkte können daher nicht im Rahmen des Widerrufsrechts zurückgenommen werden.

Ebenso muss das Produkt in seinem Originalzustand zurückgesendet werden, d. h. neu, vollständig und frei von jeglichen Gebrauchsspuren, die nicht zur Feststellung der Natur, der Eigenschaften und des ordnungsgemäßen Funktionierens des Produkts erforderlich sind.

Sie achten darauf, dass Sie das/die Produkt(e) sorgfältig verpacken und schützen, um die bestmöglichen Transportbedingungen zu ermöglichen.

**-- WIDERRUFSFORMULAR --**

(Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen möchten, und zwar innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem Sie den/die Artikel physisch in Besitz genommen haben.

Hinweis: Die Verwendung dieses Formulars ist nicht obligatorisch. Sie können Ihren Antrag auch per Post oder E-Mail stellen, wie in den beigefügten Informationen beschrieben: **INFORMATIONEN UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN ÜBER DIE AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS**).

Für weitere Informationen zu diesem Formular kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter +352 28 11 44

-----

**An :** TEMPUS AQUISITION, 1 Rue Peternelchen, L2370 HOWALD, Luxembourg

**Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich von meinem Recht Gebrauch mache, den Vertrag über den nachstehenden Verkauf zu widerrufen:**

**Bestellung Nr. :** ..... **Datum der Bestellung :** .....

**Rechnungskordinaten :**

**Name:**.....

**Vorname :**.....

**Postanschrift :**

.....  
.....

**E-Mail-Adresse :**.....

Referenz	Bezeichnung	Datum des Empfangs	Menge	Betrag inklusive Steuern
<b>Grund für die Rückkehr :</b>				
<b>Grund für die Rückkehr :</b>				
<b>Grund für die Rückkehr :</b>				
<b>Grund für die Rückkehr :</b>				

**Geschehen in (Ort) :**

.....

**Unterschrift :**

.....

**Datum :**

.....

Bitte zurücksenden an : TEMPUS AQUISITION, 1 Rue Peternelchen, L2370 HOWALD,  
Luxembourg

Oder per E-Mail an : [contact@lesambassadeurs.lu](mailto:contact@lesambassadeurs.lu)

(In jedem Fall wird Ihnen eine Empfangsbestätigung per E-Mail zugeschickt.)